

ERRATA

Emplacement	Ce qui apparaît actuellement	Ce qui devrait apparaître
p. VII, fin du dernier paragraphe	info@simgmmgt.com	info@sigmumgt.com
p. 64, note de bas de page 6	Forrest W. Breyfogle III, (1999). Charles W. Camp et William H. Woodall, (Novembre 1987). Arthur Schneiderman, (Septembre – Octobre 2001). Donald J. Wheeler, (1995). Donald J. Wheeler, (1998).	Forrest W. Breyfogle III (1999). Donald J. Wheeler et David S. Chambers (1992).
p. 66, avant-dernier paragraphe	...de s'assurer que la grande moyenne $\bar{\bar{X}}$ (lire X bar) ne change pas...	...de s'assurer que la grande moyenne $\bar{\bar{X}}$ (lire X bar bar) ne change pas...
p. 67, note de bas de page 8	Consulter W Edwards Deming, (1982).	Pour des informations supplémentaires sur les calculs de capacité, consulter Forrest W. Breyfogle III (1999). Donald J. Wheeler et David S. Chambers (1992).
p. 72, note de bas de page 11	Arthur Schneiderman, (Septembre – Octobre 2001). « The First Balanced Scorecard: Analog Devices, 1986-1988 », <i>Journal of Cost Management</i> .	Forrest W. Breyfogle III (1999). Donald J. Wheeler et David S. Chambers (1992).
p. 75, premier paragraphe	...des sous-groupes soit à l'intérieur de 104 gr ¹²des sous-groupes soit à l'intérieur de 104 gr.
p. 76, premier paragraphe	...gains financiers parfaitement démontrables (section 4.4.2).	...gains financiers parfaitement démontrables ¹² .
p. 119, note de bas de page 1	...consulter Forrest W. Breyfogle III (1999), Schneiderman (2001) et Wheeler et Chambers (1992).	...consulter Forrest W. Breyfogle III (1999) et Wheeler et Chambers (1992).

p. 142, numéro et titre de la figure	Figure F.1 Les quatre règles Western Electric	Figure F.1 : Cartes pour les valeurs individuelles
p. 143, numéro et titre de la figure	Figure F.2 Cartes pour valeurs individuelles	Figure F.2 : Les quatre règles Western Electric
p. 143, note de bas de page 3	Walter Shewhart, (1931), Ronald D. Snee, (Décembre 2001). <i>My Process Is Too Variable- Now What Do I Do?</i>	Walter Shewhart (1931). Donald J. Wheeler et David S. Chambers (1992).
p. 145, note de bas de page 4	...sur les erreurs α et le délai de détection moyen (ARL) d'une cause attribuable, consulter Leclerc, Clément et Riopel (2003).	...sur les erreurs β et le délai de détection moyen (ARL) d'une cause attribuable, consulter Charles W. Champ et William H. Woodall (Novembre 1987) et Leclerc, Clément et Riopel (2003).
p. 125, titre de l'annexe C	Annexe C Confection de séries temporelles à l'aide d'Excel et Minilab	Annexe C Confection de séries temporelles à l'aide d'Excel et Minitab