



Jeu de cartes PRESTO^{MC}

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AU TRAVAIL

AUTEUR SAMUEL BASSETTO

PARUTION FÉVRIER 2017

CONTENU 46 CARTES ET UN FEUILLET EXPLICATIF

FORMAT 6,5 × 8,8 cm

ARGUMENTAIRE

Nous voyons tous des choses à améliorer au travail. Mais quand vient le temps d'en parler, ça se gâte. Souvent, nous ne trouvons pas les mots ou la façon.

Alors nous prenons des détours : nous nous adressons à une personne qui n'a rien à voir avec la situation, nous envoyons des courriels, nous multiplions les émoticônes, ou pire, nous gardons le silence!

Quand le message ne passe pas comme on le souhaiterait, l'échec de cette tentative d'amélioration nous laisse un goût amer.

Pour favoriser une véritable communication qui mène à de réelles améliorations, nous avons créé PRESTO^{MC}. Il s'agit d'un outil ludique qui s'appuie sur l'utilisation des mots « S'il vous plaît » et « Merci » afin d'exprimer des requêtes, de manifester sa satisfaction et d'inviter à la discussion avec tact, finesse et empathie.

CIBLE

PRESTO s'adresse aussi bien au gestionnaire qui veut instaurer une collaboration ouverte et féconde entre les membres de son équipe de travail, qu'à l'employé qui souhaite exprimer ses besoins et ses points de vue de façon constructive et au formateur qui cherche un outil simple et ludique pour amorcer un dialogue productif entre les employés des organisations dans lesquelles il intervient.

AUTEUR

Samuel Bassetto est professeur en génie industriel à Polytechnique Montréal. Il y a fondé le CIMAR LAB dont l'objectif est d'aider les organisations à fonctionner plus efficacement grâce à l'amélioration continue. Les travaux de recherche de son équipe sont orientés vers le développement de nouveaux concepts et d'outils innovants permettant de mieux maîtriser la conception, la production et l'organisation des entreprises en passant notamment par la mise en place d'une réelle synergie dans les équipes de travail.

PRESTO^{MC} est un jeu de cartes à échanger entre collègues qui permet d'exprimer des requêtes, de manifester sa satisfaction et d'inviter à la discussion avec tact, finesse et empathie. Collectionnez les « merci », travaillez les « s'il vous plaît » et retrouvez le plaisir d'une communication efficace!

Cartes « merci »



Cartes « s'il vous plaît »



Presses internationales Polytechnique
 C.P. 6079, Succ. Centre-ville
 Montréal (Québec) Canada
 H3C 3A7
 Tél. 514 340 3286
 Téléc. 514 340 5882
 Courriel pip@polymtl.ca
www.pressespoly.ca

Librairie Lavoisier Services administratifs
 14, rue de Provigny
 94236 Cachan Cedex
 France
 Tél. 33 (0) 1 47 40 67 00
 Téléc. 33 (0) 1 47 40 67 02
 Courriel info@lavoisier.fr
www.lavoisier.fr

PRESSES INTERNATIONALES POLYTECHNIQUE